



MUNICIPALIDAD DE LOS CHILES  
 UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL  
 SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y LIMPIEZA DE VÍAS PÚBLICAS



uso exclusivo UGA

TRÁMITE N°

**RECLAMO POR INCORRECTA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**

ATENCIÓN SEÑOR (A) CONTRIBUYENTE:

No se tramitarán solicitudes a las cuales les falten requisitos de forma en su presentación para su análisis; y **no corre el plazo** fijado en la Ley 8220, artículos 6 y ; Ley General de la Administración Pública, artículos 255, 256, 330 y 331, respectivamente. Solo se tramitarán los servicios abajo indicados que se encuentren registrados sobre las propiedades de las que usted aporta los requisitos aquí señalados.

Fecha:  E-mail:

Nombre completo del propietario (a):

Cédula del propietario (a):  Teléfono:

Dirección exacta del propietario (a):

N° de finca:  N° de plano catastrado:

Dirección exacta de la propiedad (es):

**RECLAMO POR EL SERVICIO DE (MARQUE CON UNA X)**

- RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS
- LIMPIEZA DE VÍAS PÚBLICAS
- MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ZONAS VERDES

**TIPOS DE RECLAMOS O SUGERENCIAS (MARQUE CON UNA X)**

- Doble cobro (Sobre una propiedad a nombre de dos o más dueños)
- Tarifa excesiva (Cobro comercial es residencial o cobro comercial en categoría excesiva)
- Cobro propiedad sin construcción (Propiedad baldía).
- Cobro excesivos de servicios (Mayor cantidad de servicios o valor imponible de la propiedad)
- Tenencia de la propiedad ( sin planos y sin escritura)
- Horario de recolección del Servicio de Recolección (no tiene una hora ni fecha exacta para el recorrido)
- Vertederos clandestinos( uso de lotes vacíos para botar los residuos)
- Malos olores ( derrame de lixiviados por compactación del camión recolector)
- Horario del servicio de recolección (no se recolecta en el horario establecido)
- Quema de residuos sólidos
- Otros:

**PARA USO EXCLUSIVO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL**

Aprobado  Rechazado

Motivo:

Firma Gestor Ambiental  
[harold.vargas@muniloschiles.com](mailto:harold.vargas@muniloschiles.com)  
 Tel. 2471-1030 Ext112

